



PROTOCOLO COMUNICACIÓN POST - COVID19
NO SERVICIO DE ARQUITECTURA

O plan de retorno establecía que as comunicacións dos técnicos de servizo de arquitectura cos cidadáns e profesionais tería que ter un tratamento que permitise garantir a seguridade dos visitantes e do persoal do Concello.

Mentras dure o estado de alarma decreto polo Estado o acceso ó edificio mutuos estará moi limitado, por lo que a atención será de xeito telefónico.

Para elo pódese contactar co teléfono 982 297 317 donde lle xestionarán a chamado co técnico que desexe consultar.

É preciso organizar esta tafera pois do contrario resultaría unha situación caótica, por ello atenderanse chamadas os luns, mércores e xoves entre as 13:00 e 14:30 horas.

Para facilitar a comunicación cos técnicos tamén se pon a disposición dos cidadáns unha dirección de correo electrónico do departamento que tamén poden usar como canle de comunicación, especificando o técnico a quen vai dirixida. A dirección é arquitectura@lugo.gal

Comentar que estes canles son para resolución de cuestión técnicas ou dúbidas, nunca para preguntar polo estado de tramitación do expediente ou cuestións similares.

Unha vez levantado o estado de alarma os técnicos terán un día de citas previas que serán alternos entre eles co fin de evitar a acumulación de público nun único día. O horario de citas será dende as 11:00 ata as 14:00, cun intervalo entre cita e cita de 45 minutos. As consultas rematarán en 40 minutos, deixando unha marxe de cinco minutos co fin de evitar o cruce de público nos corredores entre a persoa que sae do despacho e a que entra na nova cita.

Indicarase na chamada de teléfono, no día da solicitude de cita, nome, número de expediente e motivo da consulta co fin de localizar ao técnico axeitado e solicitar ao Servizo correspondente (licenzas, urbanismo, contratación,...) a delegación do expediente co fin de dispoñer de acceso a el no xestor de expedientes TeCol para o día da consulta.

A solicitude de citas poderase facer contactando directamente co teléfono de administración do servizo de arquitectura ou ben no 010.